**Политика в отношении обработки персональных данных**

Политика конфиденциальности / Политика обработки данных (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «ЦБР» (ИНН 7327092605) (далее – Оператор), может получить о Пользователе во время использования им сайта [**https://cbr73.ru**](https://cbr73.ru)(далее – Сайт), и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

Для целей Политики определены следующие термины:

* Пользователь / субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных;
* Оператор – Юридическое лицо, который самостоятельно или при поддержке третьих лиц организует обработку и (или) обрабатывает персональные данные, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

# Общие положения

1. Перед тем как начать использование Сайта, Пользователь обязан ознакомиться с этой Политикой.
2. Использование Сайта (в том числе нажатие кнопки «Перезвонить мне», «Получить консультацию», что по смыслу ст.ст. 435 и 438 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) данной Политики) означает безоговорочное согласие Пользователя с указанными в Политике условиями обработки персональной информации и получение файлов *cookie*. При несогласии с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
3. Заключая Соглашение Пользователь дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки своих персональных данных, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных.
4. Персональные данные Пользователя обрабатываются с соблюдением Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов, регулирующих защиту персональных данных.

# Персональные данные для обработки

Используя Сайт, Оператор собирает данные о Пользователях, строго соблюдая и следуя принципам Политики. Пользователь соглашается, что Оператором может обрабатывать несколько видов данных:

1. Персональные данные, которую Пользователь непосредственно передал и (или) переслал Оператору используя функционал Сайта, а именно следующую:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный телефон;
* другая информация, необходимая для правильного оказания услуг.

1. Персональные данные, которые Пользователь сделал общедоступной неограниченному кругу лиц при регистрации на сайтах социальных сетей. Объем информация предоставляется Пользователем на его усмотрение с учетом настроек социальных медиаплатформ:

* информацию, опубликованную на страницах Пользователя в группах социальных сетей, информацию о публикации контента: комментарии, аудио и видеозаписи или фотографии;
* идентификационный номер пользователя, который связан с общедоступной информацией;
* имя и фамилия;
* номер телефона;
* адрес электронной почты (логин);
* физическое местоположение;
* дата рождения, пол;
* другую общедоступную информацию.

1. Статические и прочие обезличенные аналитические данные, которые автоматически передается Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

* IP-адрес;
* данные файлов cookie;
* информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
* технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
* дата и время доступа к Сайту;
* адреса запрашиваемых страниц
* иная подобная информация;
* данные, идентифицирующие мобильное устройство Пользователя, его специфические настройки и характеристики, информацию о широте/долготе.

# Порядок обработки данных на социальных медиаплатформах

1. Оператор осуществляет интеграцию с социальными медиа платформами, такими как:

* Whats App (https://web.whatsapp.com/)
* Telegram (https://web.telegram.org/)
* Viber (https://www.viber.com/ru/)
* vk.com (https://www.vk.com/)

Список вебсайтов не является исчерпывающим и может изменяться по инициативе Оператора.

1. Оператор получает общедоступную информацию Пользователя используя прикладной программный интерфейс ("API") социальных сетей, в соответствии с условиями Политики и п. 10 ч. 1 ст. 6 федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
2. Пользователь соглашается на обработку информации, опубликованной на сайте социальной сети, посредствам совершения конклюдентных действий: «разрешая приложениям Оператору подключиться к этим платформам».
3. Использую свои собственные настройки конфиденциальности в социальной сети, Пользователь может ограничить доступ Оператора для управления отображением информации такого рода. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с Политикой Конфиденциальности социальной сети.
4. Оператор хранить и использовать эту информацию для целей, описанных ниже (раздел 4 Политики).

# Цели обработки персональных данных

Собранную информацию Оператор использует в следующих целях:

1. регистрации, обработки сведений, необходимых для оказания услуги Пользователю;
2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление ему уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки Заявок;
3. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
4. определение общедоступных данных Пользователя (данные, доступные неограниченному кругу лиц) и использование этих данных, в том числе в различных рекламных целях;
5. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований/опросов на основе общедоступных данных Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;
6. файлы cookie, передаваемые Оператором оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Оператору, могут использоваться Оператором для предоставления Пользователю персонализированных Услуг третьих лиц, для таргетирования рекламы, в целях облегчения сбора данных, на социальных медиаплатформах, с которыми взаимодействует Пользователь.

# Меры для защиты персональных данных

1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
2. Оператор защищает персональные данные, за исключением случаев, когда Пользователь осуществляет открытый обмен информацией с неограниченным кругом лиц сети Интернет.

# Передача персональных данных третьим лицам

1. Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных является общедоступными неограниченному кругу лиц и не является конфиденциальными.
2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователю третьим лицам в следующих случаях:

* Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого Сайта, не ограничивающих предоставление информации определенному кругу лиц;
* при использовании Пользователем Сайта персональные данные Пользователя могут передаваться Партнерам Оператора (Поставщикам), которые предоставляют услуги Пользователям для целей в целях упрощения процесса заключения договора;
* передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

1. Персональные и обезличенные данные, рассматриваются в качестве нематериального актива Оператора. В случае, сделки о слиянии, или продажи активов, Персональная информация может быть передана выгодоприобретателю (Партнеру) по сделке.
2. Условия передачи персональной информации третьим лицам:

* Партнеры связаны соглашением о конфиденциальности с Оператором и имеют право использовать персональные данные Пользователя в коммерческих целях, предусмотренных Политикой.
* передаваемые данные могут включать только общедоступную информацию.

# Права субъекта персональных данных

1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки персональных данных;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* цели и применяемые способы обработки персональных данных;
* сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.

1. Указанная информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства РФ.

# Ограничение ответственности

1. Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц.
2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.
3. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Оператор не несет ответственность за предоставление Пользователем доступа к файлам cookie.

# В каком порядке разрешаются споры

1. Стороны предпринимают все необходимые меры по урегулированию споров и разногласий путем переговоров.
2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
3. Получатель претензии в течение 20 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
4. Если Сторонам не удается решить споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению в Ленинском районном суде г. Ульяновска / у мирового судьи судебного участка № 6 Ленинского района г. Ульяновска (в зависимости от родовой подсудности спора), при подсудности спора арбитражному суду – в Арбитражном суде Ульяновской области.

# Изменение и удаление персональной информации

1. Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде.
2. Пользователь вправе реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления запроса на удаление по адресу электронной почты: [info@duk73.ru](mailto:info@duk73.ru). При этом Пользователь соглашается c тем, что удаление информации может сделать невозможным надлежащее оказание услуг Партнерами, а также пользование Сайтом.
3. Права, предусмотренные пп. 10.2. Политики, могут быть ограничены требованиями законодательства РФ. Например, ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

# Заключительные положения

1. К этой Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с ее применением, подлежит применению законодательство РФ.
2. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя. Новая Политика и вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

**Последнее обновление Политики конфиденциальности «09» июля 2024 г.**